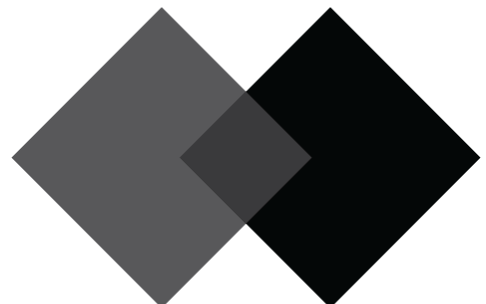


# **RCVMEDIA LEGAL DOCUMENTATION**

*RCVmedia Algemene Voorwaarden (AV)*

*Nederlands*



Aangemaakt: 2017/06/19

Laatst bijgewerkt: 2020/06/30

---

## INHOUDSOPGAVE

1) Definities .....	PAGINA 3
2) Toepassingsgebied .....	PAGINA 3
3) Factuur/offerte .....	PAGINA 3
4) Levering en garantie .....	PAGINA 4
5) Acceptabel gebruik .....	PAGINA 5
6) Aansprakelijkheid .....	PAGINA 5
7) Opzeggingen .....	PAGINA 5

---

## 1. Definities

### 1.1 "RCVmedia"

Het bedrijf met de naam RCVmedia onder leiding van Rafael Carrasquer Vidal

### 1.2 "Opdrachtgevers"

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon welke een overeenkomst heeft gesloten met RCVmedia of voornemens is een overeenkomst te sluiten.

### 1.3 "Dienst"

De specifieke dienst die RCVmedia met de opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de overeenkomst.

### 1.4 "Overeenkomst"

Schriftelijke afspraak tussen de opdrachtgever en RCVmedia waarin staat dat één of meerdere diensten en/of zaken worden geleverd en tegen welke vergoeding.

## 2. Toepassingsgebied

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, facturen, diensten en aanbiedingen tussen RCVmedia en de opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze vooraf schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

2.4 RCVmedia behoudt het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen, met of zonder voorafgaande inlichting. Wordt er wel bezwaar gemaakt tegen de gewijzigde algemene voorwaarden dan kan het zijn dat er een ontbinding van de overeenkomst plaatsvindt.

## 3. Factuur/offerte

3.1 Voor iedere opdracht zal er door RCVmedia een factuur worden uitgebracht.

In de offertes en facturen zullen telkens de inhoud van de ontwikkeling voldoende gedetailleerd worden beschreven. Het aantal uren en de overige kosten zullen zo precies mogelijk worden genoemd.

3.2 Alle facturen en offertes vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte/factuur en de acceptatie ervan, als op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten.

3.3 Het uitbrengen van een offerte, prijsopgave, begroting of hoe ook aangeduide soortgelijke mededeling, is altijd vrijblijvend en verplicht RCVmedia niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.

3.4 Een factuur wordt altijd voor of na levering van dienst verstuurd en de opdrachtgever in kwestie is verplicht tot het betalen van deze factuur.

3.5 Een offerte (in tegenstelling tot de factuur uit 3.4) is vrijblijvend en hoeft dus niet betaald te worden, deze wordt ter indicatie van de te verwachten kosten verstrekt. Een offerte kan worden afgegeven in een uniek bestand of in overleg in (bijvoorbeeld) e-mail.

3.6 Alle op te geven prijzen zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven.

3.7 De in een offerte/factuur opgegeven prijzen zijn geldig voor de in de offerte/factuur aangegeven periode.

3.8 Facturen / offertes worden altijd digitaal verzonden en enkel op aanvraag per post verzonden.

3.9 De opdrachtgever dient akkoord te gaan met de offerte voordat RCVmedia tot actie over zal gaan. De opdrachtgever in kwestie dient de offerte met ondertekening en data binnen 5 (vijf) dagen retour te zenden. Wanneer de opdrachtgever geen gebruik van de geboden diensten wenst te maken, is er geen reactie vereist.

3.10 Facturen dienen binnen 14 (veertien) dagen vanaf de factuurdatum voldaan te worden.

3.11 RCVmedia zal na 7 (zeven) dagen aan de factuur helpen herinneren.

3.12 RCVmedia behoudt het recht om de dienst die is geleverd terug te vorderen als de factuur niet binnen aangegeven tijd is voldaan.

3.13 Mocht een factuur niet binnen 14 (veertien) dagen voldaan worden, dan kan RCVmedia overgaan tot maatregelen. RCVmedia heeft dan het recht om (bijvoorbeeld) een aangetekende brief te sturen of een incassobureau in te schakelen. Alle bijkomende kosten (voor bijvoorbeeld de aangetekende brief of het incassobureau) zijn dan voor de opdrachtgever in kwestie.

#### **4. Levering en garantie**

4.1 RCVmedia blijft eigenaar van alle geleverde producten en diensten totdat de factuur door de opdrachtgever volledig is betaald.

4.2 De opdrachtgever dient bij levering van product(en) en/of dienst(en) direct te controleren of het geleverde compleet en werkend is. Opdrachtgevers dienen binnen 14 (veertien) dagen na levering zichtbare of technische gebreken te melden aan RCVmedia.

4.3 Tijdige en goed-onderbouwde klachten van de opdrachtgever zullen aanleiding geven tot onmiddellijk herstel of vervanging van de geleverde dienst(en) en/of goeder(en) of gebrekkige onderdelen hiervan, zonder dat RCVmedia daarboven tot schadevergoeding kan worden gehouden.

4.4 RCVmedia staat te allen tijde open voor extra onderhoud aan producten die door haar zijn geleverd. Deze werkzaamheden worden uiteraard tegen een vergoeding aanvaard (er zal een additionele overeenkomst gesloten worden).

4.5 RCVmedia streeft ernaar om alle diensten en producten zo snel mogelijk te leveren, RCVmedia is echter niet aansprakelijk indien werkzaamheden enige vertraging oplopen en doet haar uiterste best alles zo snel mogelijk af te ronden.

4.6 RCVmedia zal de opdrachtgever op de hoogte houden van eventuele "grotere" vorderingen in de dienst of product waarnaar door de opdrachtgever is gevraagd.

4.7 Mocht later in het proces blijken dat eerder aanvaarde opdracht niet uitvoerbaar is kan RCVmedia de opdracht ontbinden, maximaal 75% van de gemaakte kosten van de opdrachtgever aan RCVmedia zullen ongedaan gemaakt worden binnen een tijdsbestek van 14 (veertien) dagen.

4.8 RCVmedia behoudt zich het recht om extra revisies in rekening te brengen bij overschrijding van het aantal zoals opgegeven op de desbetreffende facturen / offertes.

## 5. Acceptabel gebruik

5.1 Van de opdrachtgever wordt verwacht voorzichtig met de diensten om te gaan. Dat wil zeggen: de dienst niet misbruiken door deze voor andere doeleinden te gebruiken waarvoor de dienst is opgezet. Voor meer info, zie het Beleid Acceptabel Gebruik (BAG/AUP)

## 6. Aansprakelijkheid

6.1 RCVmedia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade door overmacht.

6.2 RCVmedia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies/schade/ongeautoriseerde toegang van data en/of gegevens.

6.3 RCVmedia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gedrag van haar opdrachtgevers.

## 7. Opzeggingen

7.1 Opzeggingen dienen minimaal 1 (één) maand van tevoren aangekondigd te worden.

7.2 Alle facturen moeten voldaan zijn bij opzegging.

7.3 RCVmedia zal de opdrachtgever 1 (één) maand van tevoren op de hoogte stellen over verlenging of opzegging van de dienst of het product indien mogelijk. Indien een opdrachtgever de door RCVmedia gespecificeerde voorwaarden overtreedt, behoudt RCVmedia zich het recht om diensten onmiddellijk te beëindigen zonder voorafgaande waarschuwing en compensatie.